



ConnectedCooking SelfCookingCenter VarioCookingCenter



Inhaltsverzeichnis

1 Anschluss des Geräts an das Internet	4
1.1 Herstellen des physischen Anschlusses des Geräts	4
1.1.1 Anschluss mit LAN / Ethernet	4
1.1.2 Anschluss mit WLAN / WiFi	4
2 Registrieren eines Geräts in ConnectedCooking	5
2.1 ConnectedCooking Einstellungen am Gerät	5
2.2 Registrieren des Geräts in ConnectedCooking	6
2.3 Registrieren des Geräts mit der ConnectedCooking App.....	6
3 Problembehandlung.....	7
3.1 Das Gerät erscheint nicht in ConnectedCooking.....	7
3.2 Durchführen eines Verbindungstests am Gerät.....	7
3.3 Problem mit dem Netzwerkanschluss des Geräts.....	8
4 ConnectedCooking Support.....	9
5 Netzwerkvoraussetzungen für ConnectedCooking	10

1 Anschluss des Geräts an das Internet

1.1 Herstellen des physischen Anschlusses des Geräts

Zunächst muss eine physische Verbindung mit dem Internet hergestellt werden. Es gibt – je nach Netzwerkumgebung – mehrere Möglichkeiten, das RATIONAL-Gerät an das Internet anzuschließen.

1.1.1 Anschluss mit LAN / Ethernet

Klären Sie mit Ihrer IT und Haustechnik, ob ein LAN-Anschluss an das Internet über Ethernet möglich ist. Für jedes zu vernetzende Gerät ist ein LAN-Kabel und eine an das LAN angeschlossene Kabeldose notwendig. Die Dose sollte entweder außerhalb der Spritzwasserzonen montiert oder spritzwassergeschützt sein (IP65 – Schutz gegen Staub und Strahlwasser aus allen Richtungen). Wenn nicht für jedes Gerät eine eigene LAN-Dose zur Verfügung steht, können die Kabel auch direkt an einen Layer 2 Ethernet-Hub oder -Switch außerhalb der Spritzwasserzone angeschlossen werden.

Wenn noch kein Ethernet im Gerät verbaut ist, muss das Gerät für den Anschluss an das Internet vorbereitet werden. Bitten Sie dazu Ihren Servicepartner, das Gerät mit einem Netzkabel bzw. einer LAN-Dose auszurüsten.

- SelfCookingCenter® oder VarioCookingCenter® ab Baujahr 04/2017 verfügen bereits über einen außen liegenden Ethernet-Anschluss.
- SelfCookingCenter® oder VarioCookingCenter® des Produktionszeitraums von 10/2011 bis 03/2017 können mit dem Serviceteil Nr. 87.01.004 durch einen Servicepartner nachgerüstet werden.

Wenn der Ethernet-Anschluss am Gerät vorliegt, muss es nur noch mit einem Ethernet-Kabel angeschlossen werden.

1.1.2 Anschluss mit WLAN / WiFi

Wenn ein Ethernet Anschluss nicht möglich ist, kann das Gerät über einen WiFi-Adapter mit einem WLAN-Router / Access Point verbunden werden. Der Access Point sollte mindestens 50Mb/s Bandbreite auf der WLAN-Seite und ausreichende Funkabdeckung am Aufstellort der zu vernetzenden Geräte bieten. Es wird empfohlen, den WLAN-Router / Access Point direkt vor oder über dem Gerät an der Decke, keinesfalls hinter dem Gerät zu platzieren.

Außerdem ist für jedes Gerät die Beschaffung eines WiFi-Adapters notwendig. Der WiFi-Adapter ist ein RATIONAL-Zubehörteil (EU, UK, USA, Kanada, Artikelnummer 60.76.714 WiFi-Adapter Set). Diesen können Sie über Ihren Servicepartner bestellen und einbauen lassen.

2 Registrieren eines Geräts in ConnectedCooking

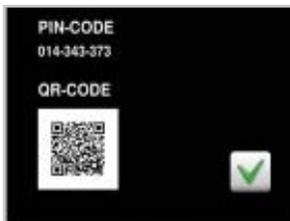
Um ein RATIONAL Gerät in ConnectedCooking darzustellen und zu benutzen, muss das Gerät in ConnectedCooking registriert werden. Dies kann erfolgen, nachdem die Internetkonnektivität des Geräts hergestellt worden ist.

2.1 ConnectedCooking Einstellungen am Gerät

Aktivieren Sie ConnectedCooking im gleichnamigen Menü auf ihrem Gerät:

Schritt	Info / Taste	Beschreibung
1		Drücken Sie die Taste MySCC oder MyVCC im Hauptbildschirm unten.
2		Gegebenenfalls muss dazu die Ansicht nach unten gescrollt werden.
3		Wählen Sie links die Funktionsgruppe ConnectedCooking. Aktivieren Sie nun ConnectedCooking, indem Sie die Einstellung zu ConnectedCooking EIN ändern.

Nach einer kurzen Wartezeit erscheint der Registrierungscode durch Drücken der Schaltfläche Registrierungscode anzeigen:



- Notieren Sie sich den PIN-Code.
- Melden Sie sich auf der ConnectedCooking Internetplattform oder in der App an.

2.2 Registrieren des Geräts in ConnectedCooking

- a. Öffnen sie app.connectedcooking.com in Ihrem Browser:
- b. Melden Sie sich mit Ihrem Benutzernamen und Passwort an.
- c. Geräte-Management > Meine Geräte > Geräteübersicht > + Hinzufügen, um das Gerät Ihrem Konto zuzuordnen, durch Eingabe von:
 - Frei wählbarem Namen des Geräts
 - Eingabe des Registrierungscode
 - Auswahl der ConnectedCooking Gruppe

Speichern Sie die Eingaben. Das Gerät erscheint nun in der Übersicht im Geräte-Management / Meine Geräte.

2.3 Registrieren des Geräts mit der ConnectedCooking App

Alternativ zur Internetplattform ConnectedCooking kann das Gerät auch mit der ConnectedCooking App registriert werden:

- a. Laden Sie sich die App aus dem App Store oder aus dem Google Play Store herunter.
- b. Melden Sie sich in der App mit Ihrem Benutzernamen und Passwort an.
- c. Geräte > +, um das Gerät Ihrem Konto zuzuordnen, durch Eingabe von:
 - Frei wählbarem Namen des Geräts
 - Eingabe des Registrierungscode, alternativ können Sie den QR-Code des Geräts einscannen
 - Auswahl der ConnectedCooking Gruppe

Speichern Sie die Eingaben. Das Gerät erscheint nun unter Geräte in der App.

3 Problembehandlung

3.1 Das Gerät erscheint nicht in ConnectedCooking

Ist das Gerät bereits an das Internet angeschlossen?

- Falls nein, bitte folgen Sie dem Vorgehen bei Neuanschlüssen (ab Kapitel 1).
- Falls ja, können Sie mit einem Verbindungstest feststellen, ob die Verbindung mit dem Internet oder falls verwendet, zum Wifi-Adapter, funktioniert. Eine Anleitung dazu finden Sie im folgenden Kapitel.

3.2 Durchführen eines Verbindungstests am Gerät

Führen Sie am Gerät einen Verbindungstest folgendermaßen durch:

Schritt	Info / Taste	Beschreibung
1		Drücken Sie die Taste MySCC oder MyVCC im Hauptbildschirm unten.
2		Gegebenenfalls muss dazu die Ansicht nach unten gescrollt werden.
3		Wählen Sie links die Funktionsgruppe Netzwerk.
4		Starten Sie nun durch Drücken von Ping Gateway einen Verbindungstest. Die nach dem PING angezeigte Nummer - im Beispiel: 10.12.28.5 - ist die eingestellte IP-Adresse des Geräts. Ein erfolgreicher Test mit Ping Gateway zeigt immer das Ergebnis an: <ul style="list-style-type: none"> ▪ 4 packets transmitted. ▪ 4 packets received. ▪ 0% packet loss.
5		Gehen Sie zurück zum Startbildschirm.

Aus dem Ergebnis lassen sich folgende weitere Fallunterscheidungen, für die nun zu ergreifenden Maßnahmen ableiten:

Fall 1: Beim Verbindungstest wurde ein Verbindungsproblem festgestellt:

1. Folgen Sie den Hinweisen für das Vorgehen bei Neuanschlüssen (ab Kapitel 1) bzw. zur Problembehandlung (Kapitel 3.3).
2. Wiederholen Sie den Verbindungstest, sobald Sie die Information erhalten haben, dass eine funktionsfähige Verbindung hergestellt wurde.

Fall 2: Der Verbindungstest war erfolgreich, aber das Gerät erscheint nicht in ConnectedCooking:

1. Das Gerät ist noch nicht in ConnectedCooking registriert.
2. Führen Sie die Registrierung durch (Kapitel 2).

Fall 3: Der Verbindungstest war erfolgreich, das Gerät ist nun sichtbar:

1. Die physische und logische Vernetzung des Geräts waren erfolgreich.
2. Die Registrierung des Geräts in ConnectedCooking war erfolgreich.

3.3 Problem mit dem Netzwerkanschluss des Geräts

Schalten Sie die für Ihr Netzwerk zuständigen Experten der IT und Haustechnik ein. Diese können Sie dabei unterstützen, eine funktionsfähige Internetverbindung für das Gerät herzustellen. Teilen Sie Ihnen den Standort und die Informationen zu den Mindestanforderungen an das Netzwerk mit. Prüfen Sie gemeinsam mit den Experten:

1. Den physischen Anschluss (Kabel, WLAN) (Kapitel 1.1).
2. Die logischen Netzwerkeinstellungen (Bedienungsanleitung Ihres RATIONAL-Geräts).
3. Und die Konfiguration von MAC-Filtern und Firewall (Bedienungsanleitung Ihres RATIONAL-Geräts).

Wiederholen Sie den Verbindungstest (Kapitel 3.2), sobald Sie vom Netzwerkbetreiber die Information erhalten haben, dass das Netzwerk eine funktionsfähige Verbindung gemäß den Mindestanforderungen zulässt.

4 ConnectedCooking Support

Die Kontaktinformationen für den ConnectedCooking Support sowie ausführliche Dokumentationen stehen in ConnectedCooking unter dem Menüpunkt Support zur Verfügung.

5 Netzwerkvoraussetzungen für ConnectedCooking

Voraussetzungen für eine erfolgreiche Einbindung des RATIONAL-Geräts in Ihr Netzwerk:

- Das Gerät ist mit einem Ethernet-Anschluss ausgestattet oder
- Das Gerät hat eine interne Wi-Fi-Schnittstelle (z.B. iCombi Pro, iVario Pro oder die zusätzliche Wi-Fi-Option für das iCombi Classic Gerät) oder
- Das Zubehör Wi-Fi Adapter (RATIONAL 60.76.714) ist installiert. Der Wi-Fi-Adapter ist für die folgenden Geräte verfügbar: SelfCookingCenter®: 6-1/1 - 20-2/1, LM1: iCombi Pro (iCP) 6-1/1 - 20-2/1, LM2: iCombi Classic (iCC) 6-1/1 - 20-2/1.
- Das Gerät zeigt das aktuelle Datum und Uhrzeit.
- Das Gerät ist mit der aktuellen Software-Version ausgestattet, siehe Tabelle 2.

Der Anschluss des Geräts an das Internet erfolgt durch:

- LAN: Netzwerkanschlussdose mit Kabel in der Nähe des Gerätes. Gegebenenfalls ist die Nachrüstung älterer Gerätemodelle mit Ethernet-Anschluss erforderlich.
- Wi-Fi (802.11b/g/n 2.4 GHz, WPA2): Guter Empfang am Aufstellort über interne oder externe Wi-Fi-Schnittstelle.

Die Vernetzung des Geräts wird wie folgt durchgeführt:

- LAN: Ein RJ45-Kabel verbindet das RATIONAL-Gerät mit einem nahegelegenen Netzwerkanschluss
- Wi-Fi: Eine eingebaute oder externe Wi-Fi Schnittstelle (z.B. Artikel Nr. 60.76.714), die die Verbindung zu einem Wi-Fi 802.11b/g/n (2.4 GHz) Access Point herstellt.
- Alle Netzkomponenten müssen entsprechend den Umgebungsbedingungen spritz- und strahlwassergeschützt installiert werden.

Zugang zur ConnectedCooking Anwendung

Um auf ConnectedCooking zuzugreifen, ist nur ein Internet-Browser notwendig (Chrome, Firefox, MS Edge in der aktuellen Version) sowie Zugriff auf *connectedcooking.com über Port 443 erforderlich. ConnectedCooking installiert keine Programme auf Ihrem Computer.

Alle Optionen benötigen die folgenden Netzwerkeinstellungen:

- Bei Verwendung von DHCP werden die IP-Adresse, Netmask, Gateway und DNS-Server vergeben.
- Ohne DHCP müssen die Einstellungen durch den Netzwerkadministrator durchgeführt werden.

Gerät	Ziel	Proto- koll	Port	Richtung	Beschrei- bung
SelfCookingCenter, VarioCookingCenter iCombi Pro, iVario Pro, *iHexagon	*.connected-cooking.com	TCP	443	Outbound	HACCP Data; Device Data, wenn Proxy-Server
SelfCookingCenter, VarioCookingCenter iCombi Pro, iVario Pro, *iHexagon	*.connected-cooking.com	TCP	8883	Outbound	Device Data
SelfCookingCenter, VarioCookingCenter iCombi Pro, iVario Pro, *iHexagon	Customer DNS-Server	TCP/ UDP	53	Outbound	DNS-Service
SelfCookingCenter, VarioCookingCenter iCombi Pro, iVario Pro, *iHexagon	Customer DHCP-Server	UDP	68	Broadcast	DHCP-Service
iCombiClassic	*.connected-cooking.com	TCP	8443	Outbound	HACCP Data; Device Data, wenn ein Proxy-Server
iCombiClassic	*.connected-cooking.com	TCP	8884	Outbound	Device Data
iCombiClassic	Customer DNS Server	TCP/ UDP	53	Outbound	DNS-Service

Tab. 1: Kommunikations-Ports

5 | Netzwerkvoraussetzungen für ConnectedCooking

Gerät	Min. erforderliche Version	Verfügbarkeit
SelfCookingCenter	SCC_07-00-10-6.34 oder höher	Juni 2022
VarioCookingCenter	VCC-01-02-04.7 oder höher	Juni 2022
iCombi Pro	LM100-16.2.25 oder höher	Juni 2022
iCombi Classic	LM200-8.0.0 oder höher	Juni 2022
iVario Pro	LMX-2.10.0 oder höher	Juni 2022
*iHexagon	Mit jeder Software-Version kompatibel	März 2024

Tab. 2: Software-Versionen

*iHexagon:

Der iHexagon ist aktuell nur in ausgewählten Märkten verfügbar.

