

ConnectedCooking
iCombi
iVario
iHexagon*

Inhaltsverzeichnis

1 Software-Voraussetzungen	4
2 Anschluss des Geräts an das Internet	5
2.1 Herstellen des physischen Anschlusses des Geräts	5
2.1.1 Anschluss mit LAN / Ethernet	5
2.1.2 Verbindung mit WLAN / WiFi	5
2.2 Einrichten der Netzwerkeinstellungen.....	5
2.2.1 Einrichten der Verbindung mit dem Netzwerk-Assistenten.....	5
2.2.2 Manuelles Einrichten der Verbindung.....	8
3 Registrieren des Geräts in ConnectedCooking.....	11
3.1 ConnectedCooking Einstellung am Gerät.....	11
3.2 Registrieren des Geräts auf der ConnectedCooking Internetplattform.....	11
3.3 Registrierung des Geräts in der ConnectedCooking App.....	12
4 Problembehandlung.....	13
4.1 Das Gerät erscheint nicht in ConnectedCooking.....	13
4.2 Netzwerk Diagnose	13
4.3 Problem mit dem Netzwerkanschluss des Geräts.....	14
5 ConnectedCooking Support.....	15
6 Netzwerkvoraussetzungen für ConnectedCooking	16

1 Software-Voraussetzungen

Stellen Sie sicher, dass das Gerät über die korrekte Software-Version verfügt. Die Verwendung der mindestens erforderlichen Software-Version ist eine zwingende Voraussetzung für die Vernetzung des Geräts.

Eine Übersicht der geforderten Software-Versionen finden Sie in Kapitel 6. Der iHexagon ist mit jeder Software-Version kompatibel.

Wenn auf dem Gerät eine ältere Software-Version verwendet wird, muss eine manuelle Software-Aktualisierung vorgenommen werden. Dazu finden Sie auf der RATIONAL Service Webseite detaillierte Informationen: connectedcooking.com.

Hinweis *iHexagon:

Diese Anleitung gilt für die Geräte iCombi, iVario und iHexagon. Der iHexagon ist aktuell nur in ausgewählten Märkten verfügbar.

2 Anschluss des Geräts an das Internet

2.1 Herstellen des physischen Anschlusses des Geräts

Zunächst muss eine physische Verbindung mit dem Internet hergestellt werden. Es gibt – je nach Netzwerkumgebung – mehrere Möglichkeiten, das RATIONAL-Gerät an das Internet anzuschließen.

2.1.1 Anschluss mit LAN / Ethernet

Klären Sie mit Ihrer IT und Haustechnik, ob ein LAN-Anschluss an das Internet über Ethernet möglich ist. Für jedes zu vernetzende Gerät ist ein RJ45-Kabel und eine an das LAN angeschlossene Kabeldose notwendig. Die Dose sollte entweder außerhalb der Spritzwasserzonen montiert oder spritzwassergeschützt sein (IP67 – Schutz gegen Staub und Strahlwasser aus allen Richtungen). Wenn nicht für jedes Gerät eine eigene LAN-Dose zur Verfügung steht, können die Kabel auch direkt an einen Layer 2 Ethernet-Hub oder -Switch außerhalb der Spritzwasserzone angeschlossen werden.

Das Gerät muss nun mit einem Ethernet-Kabel angeschlossen werden.

2.1.2 Verbindung mit WLAN / WiFi

Wenn ein Ethernet Anschluss nicht möglich ist, kann das Gerät mit WLAN über einen WLAN-Router / Access Point verbunden werden. Der Access Point sollte mindestens 50Mb/s Bandbreite auf der WLAN-Seite und ausreichende Funkabdeckung am Aufstellort der zu vernetzenden Geräte bieten. Es wird empfohlen, den WLAN-Router / Access Point direkt vor oder über dem Gerät an der Decke, keinesfalls hinter dem Gerät zu platzieren.

2.2 Einrichten der Netzwerkeinstellungen

2.2.1 Einrichten der Verbindung mit dem Netzwerk-Assistenten

Netzwerk-Assistent starten

Der Netzwerk-Assistent kann Sie bei der Einrichtung der Netzwerkeinstellungen unterstützen. Sie können entweder beim Einrichten der WLAN-Verbindung oder der LAN-Verbindung unterstützt werden.

Schritt	Info / Taste	Beschreibung
1		Gehen Sie in die Einstellungen Ihres Geräts.
2		Wählen Sie den Button Netzwerkeinstellungen.
3		Drücken Sie die Taste Netzwerk-Assistent starten.
4		Bestätigen Sie den Start mit Ja.
5		Nun werden Sie gefragt, ob bei den Netzwerkeinstellungen unterstützt werden soll. Sie können zwischen zwei Optionen wählen:

2 | Anschluss des Geräts an das Internet

		1. WLAN-Verbindung: aktivieren Sie dazu WLAN aktiv mit ON 2. LAN-Verbindung
6		Option 1. WLAN-Verbindung: 1. Drücken Sie die Taste WLAN. 2. Identifizieren Sie Ihr gewünschtes WLAN und wählen es aus. 3. Geben Sie das WLAN-Passwort ein. 4. Bestätigen Sie Ihre Eingabe mit dem grünen Haken an der rechten unteren Seite des Displays. Das Kochsystem verbindet sich nun mit dem WLAN. Mit der WLAN-Verbindung ist automatisch auch DHCP aktiviert.
7	 	Option 2. LAN-Verbindung: 1. Empfohlene Option: DHCP ON Wird DHCP aktiv: ON ausgewählt, bezieht das Gerät alle Netzwerkeinstellungen automatisch vom DHCP-Server. 2. Option: DHCP OFF Drücken Sie die Taste: DHCP aktiv: OFF, um folgende Netzwerkeinstellungen bearbeiten zu können: - IP Adresse - IP Gateway - IP Netmask - DNS 1
8		Wählen Sie Später bei der Konfiguration des Proxy-Server.

Netzwerkstatus

Bei Verbindungsprobleme können Sie im gleichen Menü eine Netzwerkdiagnose durchführen.

Über den Button Netzwerkstatus kann überprüft werden, ob die Verbindung zum DHCP-Server und zum Internet vorhanden ist. In der Darstellung zum Netzwerkstatus wird dargestellt, ob die Verbindung ganz, teilweise oder nicht erfolgreich ist.



Abb. 1: Verbindung erfolgreich



Abb. 2: Verbindung fehlgeschlagen

2.2.2 Manuelles Einrichten der Verbindung

Für das nächste Kapitel wird die Unterstützung durch den Netzwerkadministrator (IT, IT-Dienstleister) empfohlen.

Schritt	Info / Taste	Beschreibung
1		Gehen Sie in die Einstellungen Ihres Geräts.
2		Wählen Sie den Button Netzwerkeinstellungen.
3		Wählen Sie LAN, falls Sie das Gerät über ein Ethernet-Kabel angeschlossen haben. Wenn Sie Ihr Kochsystem über WLAN verbinden wollen, wählen Sie WLAN.
4		Option 1. LAN-Verbindung: Wird DHCP aktiv: ON ausgewählt, bezieht das Gerät alle Netzwerkeinstellungen automatisch vom DHCP-Server. Wird DHCP inaktiv: OFF (Netzwerk unterstützt DHCP nicht) ausgewählt, können die folgenden Netzwerkeinstellungen bearbeitet werden: - IP Adresse - IP Gateway - IP Netmask - DNS 1
5		Option 2. WLAN-Verbindung: 1. WLAN aktivieren mit ON. 2. WLAN-Optionen öffnen. 3. Identifizieren Sie Ihr gewünschtes WLAN und wählen es aus. 4. Geben Sie das WLAN-Passwort ein. 5. Bestätigen Sie Ihre Eingabe mit dem grünen Häkchen. Das Kochsystem verbindet sich nun mit dem WLAN. Mit der WLAN-Verbindung ist automatisch auch DHCP aktiviert.

2.2.2.1 Hidden SSID

Sie benötigen den exakten Netzwerk-Namen, der vom Netzwerkadministrator bereitgestellt wird. Des Weiteren wird die Art der Verschlüsselung, die für das versteckte Netzwerk genutzt wird und das vom Netzwerk genutzte WLAN-Passwort benötigt.

Schritt	Info / Taste	Beschreibung
1		Gehen Sie in die Einstellungen Ihres Geräts.
2		Wählen Sie den Button Netzwerkeinstellungen.
3		Drücken Sie den Button WLAN.

4		Wählen Sie nun den Button Manuelles Verbinden mit WLAN.
5		Bei Anklicken des Buttons Sicherheit können Sie die Art der Verschlüsselung auswählen.
6		Geben Sie die SSID und das Passwort in die beiden leeren Felder ein.
7		Bestätigen Sie die Eingabe mit dem grünen Haken.
8		Wenn die Verbindung einmal aufgebaut wurde, wird das Netzwerk künftig unter der Netzwerkübersicht angezeigt bei: Mit WLAN verbinden.

Die Verbindung kann, wie im Punkt 2.2.1 Netzwerkstatus, überprüft werden.

2.2.2.2 Identifizieren der MAC-Adressen

Die MAC-Adresse(n) sind in den folgenden Einstellungen zu finden.

MAC-Adresse Mainboard:

Schritt	Info / Taste	Beschreibung
1		Gehen Sie in die Einstellungen Ihres Geräts.
2		Wählen Sie den Button Netzwerkeinstellungen.
3		Wählen Sie die Funktionsgruppe LAN. Die MAC-Adresse kann hier identifiziert werden.

MAC-Adresse WLAN-Modul:

Schritt	Info / Taste	Beschreibung
1		Gehen Sie in die Einstellungen Ihres Geräts.
2		Wählen Sie den Button Netzwerkeinstellungen.
		Option 1: mit WLAN verbunden 1. Drücken Sie die Taste WLAN. 2. Der Button Adapteroptionen ändern ist aktiv und kann ausgewählt werden. Die MAC-Adresse kann hier identifiziert werden.
3		Option 2: nicht mit WLAN verbunden 1. Drücken Sie die Taste Mit WLAN verbinden. 2. Identifizieren Sie Ihr gewünschtes WLAN und wählen es aus. 3. Geben Sie das WLAN-Passwort ein. 4. Bestätigen Sie Ihre Eingabe mit dem grünen Haken. 5. Springen Sie mit dem Pfeil zurück auf die vorherige Seite.

		6. Der Button Adapteroptionen ändern ist nun aktiv und kann angewählt werden. Die MAC-Adresse kann hier identifiziert werden.
--	--	---

3 Registrieren des Geräts in ConnectedCooking

3.1 ConnectedCooking Einstellung am Gerät

Aktivieren Sie dann ConnectedCooking im gleichnamigen Menü auf ihrem Gerät:

Schritt	Info / Taste	Beschreibung
1		Wählen Sie dazu das Symbol für Einstellungen im Hauptbildschirm unten.
2		Gegebenenfalls muss die Ansicht mit dem Finger nach oben geschoben werden.
3		Wählen Sie dazu das Symbol für ConnectedCooking.
4		Aktivieren Sie die Verbindung zu ConnectedCooking über die Anmeldung. Sie haben nun die Möglichkeit, sich über Kontoanmeldung direkt bei einem bestehenden ConnectedCooking-Konto anzumelden oder die Registrierung mit QR-Code-Anmeldung durchzuführen. Registrierung durch Anmeldung bei ConnectedCooking: Geben Sie dazu folgende Daten ein: - ConnectedCooking E-Mail-Adresse - ConnectedCooking Passwort - Den frei wählbaren Namen des Geräts Registrierung mit QR-Code-Anmeldung: Der Registrierungscode erscheint automatisch. Notieren Sie sich den Code. Der Code ist nur so lange gültig, wie er am Display angezeigt wird. Melden Sie sich auf der ConnectedCooking Internetplattform an und registrieren Sie das Gerät durch Eingabe des 9-stelligen Registrierungs_codes. Alternativ können Sie in der ConnectedCooking App den QR-Code des Geräts zur Registrierung einscannen. Details dazu finden Sie in den nachfolgenden Kapiteln.

Folgende Funktionen sollten ebenfalls im Menü ConnectedCooking mit ON aktiviert werden:

- Automatische Zeitsynchronisation
- HACCP Daten automatisch übertragen
- Remote Access zulassen
- Softwareupdates automatisch herunterladen

3.2 Registrieren des Geräts auf der ConnectedCooking Internetplattform

- Öffnen sie app.connectedcooking.com in Ihrem Browser:
- Melden Sie sich mit Ihrem Benutzernamen und Passwort an.

- c. Geräte-Management > Meine Geräte > Geräteübersicht > + Hinzufügen, um das Gerät Ihrem Konto zuzuordnen, durch Eingabe von:
- Frei wählbarer Name des Geräts.
 - Eingabe des Registrierungs_codes.
 - Auswahl der ConnectedCooking Gruppe.

Speichern Sie die Eingaben. Das Gerät erscheint nun in der Übersicht im Geräte-Management / Meine Geräte.

3.3 Registrierung des Geräts in der ConnectedCooking App

Alternativ zur Internetplattform ConnectedCooking kann das Gerät auch mit der ConnectedCooking App registriert werden:

- a. Laden Sie sich die App aus dem App Store oder aus dem Google Play Store herunter.
- b. Melden Sie sich in der App mit Ihrem Benutzernamen und Passwort an.
- c. Geräte > +, um das Gerät Ihrem Konto zuzuordnen, durch Eingabe von:
- Frei wählbarem Namen des Geräts
 - Eingabe des Registrierungs_codes, alternativ können Sie den QR-Code des Geräts einscannen
 - Auswahl der ConnectedCooking Gruppe

Speichern Sie die Eingaben. Das Gerät erscheint nun unter Geräte in der App.

HINWEIS

iHexagon:

Während die Mikrowellenprogramme laufen, kann es bei der Verbindung zu Störungen kommen, wenn das Gerät per WLAN verbunden ist.

4 Problembehandlung

4.1 Das Gerät erscheint nicht in ConnectedCooking

Ist das Gerät bereits an das Internet angeschlossen?

- Falls nein, bitte folgen Sie dem Vorgehen bei Neuanschlüssen (ab Kapitel 2).
- Falls ja, können Sie mit einem Verbindungstest feststellen, ob die Verbindung mit dem Internet funktioniert. Eine Anleitung dazu finden Sie im folgenden Kapitel.

4.2 Netzwerk Diagnose

Prüfen Sie die Verbindung bitte folgendermaßen:

Schritt	Info / Taste	Beschreibung
1		Wählen Sie das Symbol für Systemeinstellungen im Hauptbildschirm unten.
2		Gegebenenfalls muss dazu die Ansicht mit dem Finger nach oben geschoben werden.
3		Wählen Sie die Funktionsgruppe ConnectedCooking.
4		Prüfen Sie den Text im ersten Feld ConnectedCooking. Dieser zeigt eines von drei möglichen Ergebnissen des Verbindungstests: - ConnectedCooking nicht erreichbar - ConnectedCooking erreichbar, aber nicht verbunden - Mit ConnectedCooking verbunden

Aus dem Ergebnis lassen sich folgende weitere Fallunterscheidungen, für die nun zu ergreifenden Maßnahmen, ableiten:

Fall 1: Beim Verbindungstest wurde ein Verbindungsproblem festgestellt: ConnectedCooking nicht erreichbar

- a. Prüfen Sie, ob das Datum und die Uhrzeit auf Ihrem RATIONAL-Gerät stimmen. Der Zeitversatz darf maximal 20 Minuten betragen.
- b. Folgen Sie den Hinweisen für das Vorgehen bei Neuanschlüssen (ab Kapitel 2) bzw. bei Problemen mit dem Netzwerkanschluss (Kapitel 4.3).

Fall 2: Der Verbindungstest war erfolgreich, aber das Gerät erscheint nicht in ConnectedCooking: ConnectedCooking erreichbar, aber nicht verbunden

- a. Die Verbindung mit dem Netzwerk funktioniert. Das Gerät ist aber noch nicht mit ConnectedCooking verbunden.
- b. Folgen Sie den Anweisungen zur Registrierung eines Geräts in ConnectedCooking (Kapitel 3).
- c. Wenn an dieser Stelle kein Aktivierungscode angezeigt wird, und auch das Feld Abmelden nicht sichtbar ist, besteht noch ein Problem mit dem Netzwerkanschluss (Kapitel 4.3).

Fall 3: Der Verbindungstest war erfolgreich, aber das Gerät erscheint nicht in ConnectedCooking: Mit ConnectedCooking verbunden

Das Gerät ist bereits in mit einem Konto verbunden. Wenn Sie sicher sind, dass es nicht Ihr Konto ist, in dem das Gerät eingebunden ist, führen Sie die folgenden Schritte durch:

Schritt	Info / Taste	Beschreibung
5		Wählen Sie den Button Abmelden aus meinem Connected-Cooking Account.
6		Bestätigen Sie die Rückfrage zur Abmeldung mit dem grünen Haken.
7		Das Kochsystem ist jetzt bereit sich mit einem neuen Konto zu verbinden (Kapitel 3).

4.3 Problem mit dem Netzwerkanschluss des Geräts

Schalten Sie die für Ihr Netzwerk zuständigen Experten der IT und Haustechnik ein. Diese können Sie dabei unterstützen, eine funktionsfähige Internetverbindung für das Gerät herzustellen. Teilen Sie ihnen den Standort und die Informationen zu den Mindestanforderungen an das Netzwerk mit (Kapitel 6). Prüfen Sie gemeinsam mit den Experten:

- a. Den physischen Anschluss an das Netzwerk (Kapitel 2.1).
- b. Die logischen Netzwerkeinstellungen (Kapitel 2.2).
- c. Die Konfiguration von MAC-Filtern und Firewall.

Wiederholen Sie den Verbindungstest (Kapitel 4.2), sobald Sie vom Netzwerkbetreiber die Information erhalten haben, dass das Netzwerk eine funktionsfähige Verbindung gemäß den Mindestanforderungen (Kapitel 6) erlaubt.

5 ConnectedCooking Support

Die Kontaktinformationen für den ConnectedCooking Support sowie ausführliche Dokumentationen stehen in ConnectedCooking unter dem Menüpunkt Support zur Verfügung.

6 Netzwerkvoraussetzungen für ConnectedCooking

Voraussetzungen für eine erfolgreiche Einbindung des RATIONAL-Geräts in Ihr Netzwerk:

- Das Gerät ist mit einem Ethernet-Anschluss ausgestattet oder
- Das Gerät hat eine interne Wi-Fi-Schnittstelle (z.B. iCombi Pro, iVario Pro oder die zusätzliche Wi-Fi-Option für das iCombi Classic Gerät) oder
- Das Zubehör Wi-Fi Adapter (RATIONAL 60.76.714) ist installiert. Der Wi-Fi-Adapter ist für die folgenden Geräte verfügbar: SelfCookingCenter®: 6-1/1 - 20-2/1, LM1: iCombi Pro (iCP) 6-1/1 - 20-2/1, LM2: iCombi Classic (iCC) 6-1/1 - 20-2/1.
- Das Gerät zeigt das aktuelle Datum und Uhrzeit.
- Das Gerät ist mit der aktuellen Software-Version ausgestattet, siehe Tabelle 2.

Der Anschluss des Geräts an das Internet erfolgt durch:

- LAN: Netzwerkanschlussdose mit Kabel in der Nähe des Gerätes. Gegebenenfalls ist die Nachrüstung älterer Gerätemodelle mit Ethernet-Anschluss erforderlich.
- Wi-Fi (802.11b/g/n 2.4 GHz, WPA2): Guter Empfang am Aufstellort über interne oder externe Wi-Fi-Schnittstelle.

Die Vernetzung des Geräts wird wie folgt durchgeführt:

- LAN: Ein RJ45-Kabel verbindet das RATIONAL-Gerät mit einem nahegelegenen Netzwerkanschluss
- Wi-Fi: Eine eingebaute oder externe Wi-Fi Schnittstelle (z.B. Artikel Nr. 60.76.714), die die Verbindung zu einem Wi-Fi 802.11b/g/n (2.4 GHz) Access Point herstellt.
- Alle Netzkomponenten müssen entsprechend den Umgebungsbedingungen spritz- und strahlwassergeschützt installiert werden.

Zugang zur ConnectedCooking Anwendung

Um auf ConnectedCooking zuzugreifen, ist nur ein Internet-Browser notwendig (Chrome, Firefox, MS Edge in der aktuellen Version) sowie Zugriff auf *connectedcooking.com über Port 443 erforderlich. ConnectedCooking installiert keine Programme auf Ihrem Computer.

Alle Optionen benötigen die folgenden Netzwerkeinstellungen:

- Bei Verwendung von DHCP werden die IP-Adresse, Netmask, Gateway und DNS-Server vergeben.
- Ohne DHCP müssen die Einstellungen durch den Netzwerkadministrator durchgeführt werden.

Gerät	Ziel	Proto- koll	Port	Richtung	Beschrei- bung
SelfCookingCenter, VarioCooking-Center iCombi Pro, iVario Pro, *iHexagon	*.connected-cooking.com	TCP	443	Outbound	HACCP Data; Device Data, wenn Proxy-Server
SelfCookingCenter, VarioCooking-Center iCombi Pro, iVario Pro, *iHexagon	*.connected-cooking.com	TCP	8883	Outbound	Device Data
SelfCookingCenter, VarioCooking-Center iCombi Pro, iVario Pro, *iHexagon	Customer DNS-Server	TCP/ UDP	53	Outbound	DNS-Service
SelfCookingCenter, VarioCooking-Center iCombi Pro, iVario Pro, *iHexagon	Customer DHCP-Server	UDP	68	Broadcast	DHCP-Service
iCombiClassic	*.connected-cooking.com	TCP	8443	Outbound	HACCP Data; Device Data, wenn ein Proxy-Server
iCombiClassic	*.connected-cooking.com	TCP	8884	Outbound	Device Data
iCombiClassic	Customer DNS Server	TCP/ UDP	53	Outbound	DNS-Service

Tab. 1: Kommunikations-Ports

Gerät	Min. erforderliche Version	Verfügbarkeit
SelfCookingCenter	SCC_07-00-10-6.34 oder höher	Juni 2022
VarioCookingCenter	VCC-01-02-04.7 oder höher	Juni 2022
iCombi Pro	LM100-16.2.25 oder höher	Juni 2022
iCombi Classic	LM200-8.0.0 oder höher	Juni 2022
iVario Pro	LMX-2.10.0 oder höher	Juni 2022
*iHexagon	Mit jeder Software-Version kompatibel	März 2024

Tab. 2: Software-Versionen

*iHexagon:

Der iHexagon ist aktuell nur in ausgewählten Märkten verfügbar.

